



**KEOLIS Amiens recherche**  
**un Chargé de Relation Client Digitale**  
**H/F en alternance**



*Keolis Amiens (filiale du Groupe Keolis) exploite le Réseau Ametis de la communauté d'agglomération amiénoise qui compte 17 lignes urbaines, 3 lignes TAD, 13 lignes scolaires et représente 6 Millions de kilomètres.*

Sous la responsabilité de la Directrice Marketing, vous aurez pour mission principale l'animation et le développement de notre image de marque sur les réseaux sociaux et l'animation de la relation client via notre outil CRM.

**Missions principales:**

- Gestion de campagnes CRM
- Relayer nos opérations commerciales sur les réseaux sociaux
- Gérer la relation client sur les réseaux sociaux en répondant à leurs éventuelles questions
- Informer nos clients voyageurs des incidents impactant le trafic
- Prévenir les situations de crises en observant les remontées négatives
- Développer la notoriété et l'image de marque de l'entreprise via les réseaux sociaux
- Etablir un rapport régulier des événements marquants
- Participer aux diverses opérations Marketing

**Profil recherché:**

- Recherche étudiant(e) en master Marketing/Web Marketing/Communication
- Bonne connaissance et maîtrise de la communication sur les réseaux sociaux (Twitter, Facebook, Instagram)
- Bonne maîtrise des logiciels du pack Office (Word, Powerpoint, Excel)

**Candidature :** Site internet : [ametis.fr](http://ametis.fr) / Service +/- candidature spontanée ou à adresser au Service RH – 45 Rue Dejean – 80000 Amiens